

2026年6月1日改定

アヤカ会員規約

第1条 (入会・会員)

1. アヤカ会員（以下、会員という。）とは、本規約に同意の上、綾羽株式会社（以下、綾羽という。）の定める手続きにより入会の申込をされ、綾羽が入会を認めた方をいいます。なお、会員への入会申込みは16歳以上の方に限らせていただきます。
2. 会員資格およびそれに付随する特典等は、会員本人のみのものであり、譲渡、貸与、相続はできません。

第2条 (アヤカ会員番号・アヤカカード)

1. 綾羽は会員に対し、会員番号を付与し、会員が希望する場合にはアヤカカードを発行いたします。なお、アヤカカードを発行いただかなくても会員特典等はアヤハディオアプリで同様にご利用になれます。
2. 18歳以上の会員が希望し、株式会社オリエントコーポレーション（以下、オリコという。）が認めた場合は、綾羽とオリコが提携し発行するアヤカ Mastercard をアヤカカードとして利用することができます。ただし、アヤカカードとしての本規約に基づく利用を除いた、代金決済その他クレジットカードとしての利用等についてはオリコが定める規約によるものとします。

第3条 (会員資格の失効)

1. 会員が以下に掲げるいずれかに該当した場合、会員資格は失効いたします。
 - (1) 綾羽が定める方法により退会を届出たとき
 - (2) アヤハディオ・ディオハウス・ディオワールドの各店（以下、ディオ店舗という。）でのアヤカカードの最終利用日から2年経過後、最初に到来する3月末日をむかえたとき
 - (3) 綾羽に虚偽の会員情報を届出たとき
 - (4) 会員本人が死亡したとき
 - (5) その他、本会員規約に違反したとき
2. 前項の規定に関わらず、アヤカ Mastercard をアヤカカードとして利用する会員の会員資格については、以下のとおりとします。
 - (1) ディオ店舗でのご利用状況に関わらず、アヤカ Mastercard の有効期限内は会員資格を有するものとします。
 - (2) アヤカ Mastercard の有効期限満了後についても、当該カードはアヤカカードとしてご利用いただくことができます。
 - (3) アヤカ Mastercard の有効期限が満了し、かつディオ店舗でのアヤカカード最

終利用日から2年経過後、最初に到来する3月末日をむかえたとき、会員資格が失効するものとします。

第4条 (ポイント)

1. ログインしたアヤハディオアプリ画面またはアヤカカードをディオ店舗でご提示いただいた会員に対して、お買い上げ金額200円(税抜)ごとに1ポイントのサービスポイントを付与いたします。
2. 付与されたポイントはディオ店舗で次回以降のお会計時に1ポイントあたり1円分のご購入代金としてご利用いただけます。
3. アヤハディオアプリまたはアヤカカードをお会計時にご提示いただけない場合には、ポイント付与等の会員特典はご利用いただけません。
4. ポイント付与の対象商品は工事代金、商品券、切手、はがき、印紙、その他金券等の有価証券、送料その他一部の商品を除く、ディオ店舗にて取り扱う商品です。(対象外商品等、ポイント付与についてはディオ店舗にてご確認ください。)
5. 会員に付与されたポイントは以下に掲げるときにはすべて失効するものとします。
 - (1) ディオ店舗でのアヤカカードの最終利用日から1年経過後、最初に到来する3月末日をむかえたとき
 - (2) 会員資格が失効したとき

第5条 (アヤカカードの紛失、盗難)

会員はアヤカカードを紛失または盗難にあったときは、速やかにアヤカカード事務局へ届け出るものとします。

第6条 (アヤカカードの再発行)

会員はアヤカカードを紛失または盗難にあったときは、綾羽所定の手続きによりアヤカカードの再発行をすることができます。なお、前条に基づく届出時点において保有していたポイントは再発行されるカードに移行いたします。

第7条 (会員情報の変更)

会員は綾羽に届け出た住所、氏名または電話番号等の会員情報に変更があったときは、アヤカカード事務局へ速やかにお届けください。

第8条 (個人情報の利用目的および共同利用)

1. 綾羽は、以下の目的で会員の個人情報を利用させていただきます。
 - (1) 製品または商品の販売、会員からのお問い合わせへの対応、施設またはサービ

- スのご予約、ご利用、配送またはアフターサービス等の事業を遂行するため
- (2) 会員の利用実績等の情報を分析して、製品、商品またはサービス等の改善を行うとともに、会員に有益と思われる商品、お買い得情報、イベント、サービス等の情報を郵送、電子メール等の電磁的方法または電話等で会員にご案内するため
 - (3) アヤカカードのお忘れまたはカード拾得等の際にご連絡するため
 - (4) 製品または商品等のリコールや不具合に関する情報をご連絡するため
2. 綾羽は、下記に掲げるアヤハグループ各社（全 12 社）において以下の目的で会員の個人情報を共同利用させていただきます。

- (1) 製品または商品の販売、会員からのお問い合わせへの対応、施設またはサービスのご予約、ご利用、配送またはアフターサービス等の事業を遂行するため
 - (2) 会員の利用実績等の情報を分析して、製品、商品またはサービス等の改善を行うとともに、会員に有益と思われる商品、お買い得情報、イベント、サービス等の情報を郵送、電子メール等の電磁的方法または電話等で会員にご案内するため
 - (3) アヤカカードのお忘れまたはカード拾得等の際にご連絡するため
 - (4) 製品または商品等のリコールや不具合に関する情報をご連絡するため
- 詳細についてはプライバシーポリシー (<https://ayaha.co.jp/archives/privacy.php>) をご参照ください。

第 9 条 （規約の変更）

綾羽は、本規約およびサービス内容、システムを必要に応じて変更できるものとします。変更を行う際には、規約を変更する旨と変更後の内容、変更の効力発生時期を綾羽ホームページにてお知らせいたします。

第 10 条 （免責事項）

ポイントの不正利用、カード盗難など綾羽に過失のない理由で本制度の利用により会員に損害が生じた場合、綾羽はその損害を補償しません。

第 11 条 （問い合わせ・相談窓口）

宣伝物の送付等、営業案内の中止につきましては、下記のアヤカカード事務局までお申し出ください。また、個人情報の開示、訂正または削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせまたはご相談は、下記のアヤカカード事務局におたずねください。

第 12 条 （合意管轄裁判所）

会員は、本規約に基づく取引に関して、綾羽との間に紛争が生じた場合には、大津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

アヤカカード事務局（綾羽株式会社）

〒520-0801 滋賀県大津市におの浜 1-1-3

TEL 077-528-5056 受付時間：9時30分～18時

アヤハグループ各社

綾羽株式会社

綾羽工業株式会社

株式会社アヤハエンジニアリング

株式会社アヤハディオ

アヤハ不動産株式会社

株式会社アヤハ環境開発

株式会社アヤハゴルフリンクス

株式会社アヤハレークサイドホテル

アヤハ運輸倉庫株式会社

株式会社アヤハ自動車教習所

株式会社エイエムエス

アヤハ賃貸サービス株式会社