

# トリミング～ご利用上の注意点～

**1** トリミングは、完全予約制となっておりますので、事前に直接お店又はお電話にて御予約ください。

**2** 爪切り、耳そうじ等は予約なしでも実施できますが、予約状況によって、お断りする場合がございます。あらかじめ、御了承くださいませ。

**3** トリミング当日は、予約時間の10分前を目安に御来店ください。ご都合により、遅れられる場合はご連絡ください。お客様からの連絡なしに、予約時間の30分を超過した場合は、トリマーの判断で予約時間に御来店頂いているお客様を優先させて頂きますので、大幅に終了時間が遅れる場合がございます。又、場合によってはキャンセルとみなしますので、あらかじめ御了承くださいませ。

**4** トリミング中に万一、ケガや事故があった場合の非常時連絡先（携帯電話等）を、受付時に必ずお知らせください。

**5** トリミング当日の受付時に、下記の点を十分にトリマーと打ち合わせください。

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| a. 体質（持病等もあれば） | b. くせ（噛む・暴れる・跳び下りる等） |
| c. 触れると嫌がる部位   | d. 仕上りの形、毛の長さ等       |
| e. トリミング料金     | f. お迎えの時間            |

**6** 下記の物を必ずお持ちください。

○ワクチンの証明書

狂犬病ワクチンおよびパルボ・ジステンバーを含む5種・7種・8種・9種のいずれかのワクチン  
※お預かり時に接種後2週間以上経過し1年以内であること。

○飼い主さんの身分証明

**7** 下記の事項に1つでも該当する場合は、トリミングをお断りさせていただきます。

- ・ 生後13年以上の老犬。
- ・ ノミ・ダニが多く寄生している場合。
- ・ 投薬が必要な持病（皮膚病も含む）がある場合。
- ・ パルボ・ジステンバーを含む5種以上のワクチン・狂犬病ワクチン未接種の場合。
- ・ 妊娠中の場合。